

Verslag vergadering Cliëntenraad 17 juli 2025

Van : Cliëntenraad Krimpenerwaard
Datum vergadering : Donderdag 17 juli, 09:00 tot 11:00
Plaats : Raadszaal Bergambacht
Uitgenodigd : Nisreen, Ayat, Jorina, Ton, Linda

Gasten : Maurits Bijleveld

Voorzitter : Paul van den Eijnden
Ambtelijk secretaris : Demi den Ouden

1. Welkom

Alle aanwezige leden worden welkom geheten door de voorzitter.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt vastgesteld.

3. Vaststelling van het verslag van de vergadering van 19 juni

Vorige maand hebben we het tijdens de vergadering over de ingezonden brief over de voedselbank gehad. Dit is ook besproken met de voorzitter van de ARSD, zij kent de schrijfster van de brief en heeft contact met haar opgenomen. De schrijfster geeft aan contact te hebben gehad met de voedselbank, en zij waren erg geschrokken van het bericht. De voedselbank gaat dan ook wisselen van organisatie die de criteria hanteert. De cliëntenraad wordt verzocht om het door te geven wanneer zij iets horen.

Het verslag wordt vastgesteld

4. Strategische agenda en de actielijst

Er wordt voorgesteld om de webpagina een keer tijdens de vergadering onder de loep nemen.

De voorzitter gaat tijdens de zomerperiode aan de slag met het huishoudelijk reglement.

Verder wordt voorgesteld om het uitvoeringsprogramma inburgering te combineren met het bezoek van vluchtelingenwerk.

5. Ingekomen stukken ter informatie

- verslagen van de Adviesraad van 16 juni en de agenda van 10 juli
- Notulen vergadering Klankbord groep jongeren 10 april
- Memo en presentatie over stand van zaken van project Integrale Toegang

6. 9:30 Maurits Bijleveld

Maurits komt kennismaken en wilt de ontwikkelingen op de volgende thema's bespreken:

- Minimavervoer (Samen vooruit pas)
- Verborgen armoede
- Communicatiemiddelen (folder, website, voorzieningenwijzer etc)

Belangrijk!!

10 juli is Maurits bij de adviesraad geweest met een adviesaanvraag op zijn plan van aanpak 'Verborgen Armoede'. De leden hebben een conceptadvies opgesteld en willen hier de aanbevelingen van de cliëntenraad in meenemen. In de bijlage vinden jullie de adviesaanvraag, het plan van aanpak, het onderzoek waar het plan van aanpak op is gebaseerd en het conceptadvies van de ARSD. Tijdens de vergadering zullen we dit bespreken en worden jullie opmerkingen genoteerd. Deze opmerkingen worden gedeeld met de ARSD.

Maurits Bijleveld stelt zichzelf voor. Hij is de tijdelijk vervanger voor Frieda Maring als beleidsadviseur armoede en schulden.

Minimavervoer:

Voorheen reed in de Krimpenerwaard Arriva, tegenwoordig rijdt hier Qbuzz. Zij beschikten echter niet over de juiste bussen of genoeg chauffeurs. Dit heeft voor alle partijen een hoop ellende opgeleverd. De regelingen omtrent gratis OV voor minima was al met Arriva geregeld en Qbuzz zou dit overnemen. Dit bleek erg lastig te gaan.

Met Qbuzz is het akkoord bereikt om mensen in te laten stappen op vertoon van hun oude Arriva-pas. Chauffeurs herkende deze passen echter niet en helaas werden mensen soms toegang geweigerd.

Qbuzz heeft een partij ingeschakeld om te regelen dat iedereen een pas krijgt en in april zijn er eindelijk nieuwe passen uitgegeven op naam. Dit ging om zo'n 1000 abonnementen. Helaas zijn in dit proces de voornamen aan de verkeerde achternamen gekoppeld.

Er is echter besloten om dit zo te laten, de pas is immers wel geldig mits er aan de overige voorwaarden wordt voldaan.

Een lid geeft aan dat het wel erg vervelend is wanneer je in de bus gecontroleerd wordt en je uitleg moet geven waarom je naam niet klopt.

Maurits begrijpt dit maar geeft aan dat enkel wordt gecontroleerd of de pas is ingecheckt, niet of de naam klopt. Het gebeurt wel vaak dat mensen vergeten in te checken aangezien dit voorheen niet hoefde.

Werkende armen/verborgen armoede:

Op basis van het onderzoek van de Hogeschool van Amsterdam omtrent verborgen armoede heeft de gemeente Krimpenerwaard het plan van aanpak verborgen armoede heeft opgesteld.

De gemeente weet veel mensen met een laag inkomen goed te bereiken voor de minime regelingen. Er is echter ook een groep die wel in aanmerking komt voor de regelingen, maar hier geen gebruik van maakt. Dit zijn de verborgen armen. Deze mensen hebben wel een baan of een eigen onderneming maar moeten het toch doen met een kleine portemonnee.

De leden van de cliëntenraad vinden het plan van aanpak goed in elkaar zitten. Ze vragen zich wel af hoe de pilot met vouchers eruit zal zien. Hier wordt weinig informatie over gegeven in het plan van aanpak. Wat is het doel? Wat zijn de regels? Wie komt hiervoor in aanmerking?

Maurits geeft aan dat dit verder wordt uitgewerkt wanneer het college het besluit neemt om de pilot uit te gaan voeren.

Een lid benadrukt het belang van het gebruiken van de juiste sociale media kanalen. Facebook wordt bijvoorbeeld niet veel meer gebruikt. Werkende mensen hebben minder tijd, daarom is het belangrijk om snel en effectief te kunnen communiceren d.m.v. bijvoorbeeld whatsapp. Een andere tip is om een mobiele app te ontwikkelen. Maurits geeft aan dat datgeldvoormij.nl momenteel als platform wordt gebruikt waar men bepaalde informatie in kan vullen om te kijken waar je recht op hebt. Wanneer iemand hier niet uitkomt, zit er een hulplijn achter dat je kan bellen of een bericht kan sturen.

De laatste opmerking van de cliëntenraad gaat over mensen in loondienst, die ook te maken hebben met armoede. Volgens een lid zit bij die groep op dit moment de meeste armoede in Nederland. Zij komen namelijk niet in aanmerking voor bepaalde toeslagen. Het plan van aanpak lijkt zich vooral te richten op ondernemers.

Maurits geeft aan dat punt twee in het plan van aanpak op deze doelgroep is gericht. Hier wordt namelijk benoemd dat de gemeente via uitzendbureaus en werkgevers in laagverdienende branches in contact wil komen met de verborgen armen.

Communicatiemiddelen:

Maurits vertelt dat de gemeente momenteel haar best doet om de minimafolder zoveel mogelijk overal te verspreiden. Hiermee zal helaas niet iedereen bereikt worden. Daarnaast bestaat sinds 1 januari de voorzieningenwijzer. Hij hoopt dat dit een makkelijke ingang is voor mensen en het overzichtelijk maakt wat de mogelijkheden zijn rondom minimaregelingen.

7. Bespreken van problemen rondom inloggen en het gebruik van Ibabs

Een lid heeft problemen met Ibabs. Deze problemen zitten hem vooral in het inloggen. Normaal gesproken wordt je op de Ipad automatisch ingelogd. Dit gebeurt niet en zij moet telkens een nieuw wachtwoord aanvragen.

De problemen zijn gedeeld met de ondersteuner van het Team Sociaal Domein.

8. Mededelingen

De voorzitter deelt mee dat het de laatste vergadering van de ambtelijk secretaris is. De nieuwe ambtelijk secretaris start 1 augustus.

9. Zeepkist, afspraken en rondvraag

De nieuwsbrief van Werk en Inkomen is binnen. Een lid van de cliëntenraad heeft hier een tekst voor ingezonden. De nieuwsbrief is gedeeld met de rest.

Verder hebben we antwoorden ontvangen op de vragen die vorige maand gesteld zijn op het handavingsplan. Ook deze antwoorden worden gedeeld met de rest.

10. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering.