

Agenda vergadering Cliëntenraad 17 april 2025

Van : Cliëntenraad Krimpenerwaard
Datum vergadering : Donderdag 17 april, 09:00 tot 11:00
Plaats : Raadszaal Bergambacht
Uitgenodigd : Marijke, Nisreen, Ayat, Linda, Jorina, Ton en Anton

Gasten : *Ilonka Speksnijder*

Voorzitter : *Paul van den Eijnden*
Ambtelijk secretaris : *Demi den Ouden*

1. Welkom

De nieuwe voorzitter opent zijn eerste vergadering als voorzitter. Er wordt benoemd dat dit de laatste vergadering is van één van de leden, tevens tijdelijk voorzitter de afgelopen maanden.

2. Vaststelling van de agenda

Er wordt opgemerkt dat het jaarverslag mist. Dit komt omdat het jaarverslag nog niet afgerond is. Volgende vergadering zal het jaarverslag afgerond zijn, en staat het op de agenda.

Daarnaast wordt aangegeven dat er wat vragen zijn rondom de vragen van de wethouder. Dit komt later in de vergadering terug.

3. Vaststelling van het verslag van de vergadering van 20 maart

Het verslag wordt hierbij vastgesteld.

4. Strategische agenda en de actielijst

De voorzitter en ambtelijk secretaris hebben samen een slag gemaakt in het compacter maken van de strategische agenda. Er stonden wat achterhaalde dingen op, niet alles is meer relevant. De afgelopen weken zijn er een aantal vragen uitgezet over de vragen of onduidelijkheden die nu nog op de agenda staan. Hier zal binnenkort antwoord op volgen.

Vraag over automatische individuele toeslag. Er staat dat dit landelijk wettelijk niet mag. Hoe kan het dat andere gemeente dit dan wel hebben? Het kan zijn dat in andere gemeente hiervan af te wijken. Hier in Krimpenerwaard kiezen we ervoor om er niet vanaf te wijken. De leden geven aan dat ze dan graag zouden zien waar in de wet dat dan staat.

Vraag over het agendapunt over de column, hoe staat het hiermee? Ambtelijk secretaris geeft aan een reactie te hebben ontvangen van communicatie. Zij geven aan nooit gevraagd te hebben om een column inclusief naam en foto. Een lid geeft aan dat dit verzoek vaak vanuit de vorige voorzitter kwam. Onbekend is of dit in overleg is geweest met communicatie. Als de vraag er niet is, kan het actiepoint verwijderd worden. In het verleden is ervaren dat communicatie vaak de teksten aanpast. Dat is niet gewenst als je met naam en foto in de publiciteit komt.

Op de agenda staat het inclusieplatform. Het aftredend lid is nu aanwezig bij het inclusieplatform, dus we zoeken nu een nieuwe kandidaat voor het inclusieplatform. Een lid had hier interesse in maar aangezien het online is, is de taalbarrière te groot. Een ander lid geeft aan ook interesse te hebben. Zij was eerst aanwezig bij het Kernradenoverleg, maar aangezien we hier niet meer aanwezig zijn als cliëntenraad, wil zij ons nu vertegenwoordigen in het inclusieplatform.

Als laatste wordt verzocht om de voltooide acties in een ander document zetten zodat het overzichtelijker is.

5. Ter kennisgeving verslagen van de Adviesraad van 17 maart en de agenda van 17 april

Geen opmerkingen

6. Nieuwsbrief Werk&Inkomen

Voor de komende editie zijn ze op zoek naar een verhaal of vacaturetekst van de cliëntenraad. Het thema is 'bewegen'. Het zou leuk zijn als wij hier een persoonlijke tekst voor aan kunnen leveren. In de bijlage zijn voorgaande edities te vinden ter inspiratie.

Een lid geeft aan dit op te willen pakken. Zij zal een stukje inleveren bij de ambtelijk secretaris.

7. Vragen voor de wethouder

De ingestuurde vragen zijn samengevoegd tot drie onderwerpen en wat losse vragen. De leden geven aan dat het nu voelt alsof de vragen niet geheel overeenkomen met de vragen zoals ze die gesteld hebben. Ze geven aan dat als drie mensen dezelfde vraag hebben gesteld, ze dit zo terug willen zien. Dit geeft ook de urgentie van de vraag aan. De voorzitter geeft aan dat we als cliëntenraad onze achterban representeren en de vragen dus voor het algemeen moeten gelden. Toch zien de leden liever hun eigen vragen terug. De volgende vergadering, wanneer de wethouder aanwezig is, zullen de leden een overzicht ontvangen met de gestelde vragen.

Eén van de vragen is al eerder gesteld. Dit gaat over de scholierentoeslag die jongeren ontvangen van 18 jaar en ouder die nog op de middelbare school zitten. Deze jongeren moeten al wel gebruik maken van het OV om naar school te reizen, maar ontvangen nog geen studentenov. Toen werd geantwoord dat DUO aangeeft dat de scholierentoeslag hiervoor gebruikt kan worden, maar dit bedrag is veel te laag. Vooral voor gezinnen waar kinderen langer naar de middelbare school moeten vanwege hun taalachterstand zorgt dit voor financiële problemen. Dit probleem wordt volgende vergadering met de wethouder besproken.

8. Terugkoppeling afspraak met Klaas de Wit voor het welkomstdoosje

Een lid en de ambtelijk secretaris zijn langs geweest bij Klaas de Wit en zijn vrouw. Zij stonden erg positief tegenover het idee om flyers van hulporganisaties toe te voegen in het welkomstdoosje. De organisaties zullen benaderd worden met de vraag of zij inderdaad hun flyer in het doosje willen voegen.

De voorzitter benadrukt dat dit een mooi resultaat is.

9. Ilonka voor het testen van de Digitale formulieren

Ilonka toont een testformulier. De opzet van het formulier is van een andere gemeente, vanuit hier wordt hij aangepast. Van de cliëntenraad wordt gevraagd om mee te denken en feedback te geven op het digitale formulier.

Er zijn verschillende opmerkingen:

- Je moet een burgerservicenummer invullen, maar aangezien je met DigiD moet inloggen zou dat automatisch moeten gaan.
- Je moet een klantnummer invullen, dit is voor veel mensen onbekend
- Bij het geslacht kun je kiezen uit man, vrouw of anders. Tijdens het inclusieplatform kwam naar voren dat sommige mensen dit geen fijne vraag vinden. Er wordt gekeken of de vraag überhaupt van belang is, maar aangezien de formulieren gekoppeld zijn aan de participatiewet zal het waarschijnlijk moeten blijven staan
- Bij de vraag of je een bijstandsuitkering ontvangt, zou 'aanvullend' toegevoegd moeten worden.
- Het invullen van emailadres en telefoonnummer moet een keuze zijn, geen verplichting
- Bij wijziging studie, moet je dat ook invullen als een kind gaat studeren? Nee dat hoeft enkel vanaf 27 jaar. Wanneer een persoon ouder dan 27 gaat studeren wordt diegene niet meer als kostendeler gezien
- Het woord inrichting veranderen naar bijvoorbeeld instelling. Dit is echter ook het woord dat in de wet wordt gebruikt. Tijdelijk verblijf zou echter wel beter zijn dan opname. Je behoudt gewoon je eigen woning. Het kopje 'wijziging woonadres' lijkt echt op een verwijzing, maar bij de opties staat ook een ziekenhuisopname of revalidatie.
- Als opties wordt een aantal keer kind van 27 jaar en ouder, uzelf, uw partner of beiden gegeven. Maar wat is beiden? Er zijn drie opties. Optie is om beiden weg te halen en er meerkeuze van te maken.
- Vakantiemelding hoger in het rijtje zetten, aangezien deze vaak wordt gebruikt. Aanpassen naar verblijf in binnen/buitenland aangezien mensen ook bijvoorbeeld voor een begrafenis een paar dagen weg kunnen zijn, dat is geen vakantie.
- Bij wijziging van inkomen staat wijziging, niet stoppen of starten. Voor de leden is dit duidelijk genoeg, maar alles moet wel neutraal staan. Nu zijn er voor de heffingskorting wel twee opties voor ontvangst of beëindiging.
- Bij wijziging van inkomen mist inkomstenbelasting

Er wordt gevraagd of de leden verder nog iets missen.

De leden zouden het waardevol vinden als je een terugkoppeling ontvangt na het invoeren van een wijziging. Of een bericht waarin staat binnen welke termijn er contact opgenomen wordt als er iets gaat veranderen als gevolg van de wijziging.

Ilonka hoopt dat de digitale formulieren in juni live gaan. Voor die tijd zullen de leden nog een testlink ontvangen

10. Afscheid aftredend lid

Naomi van Pelt en de voorzitter spreken hun waardering uit voor de inzet die het aftredend lid heeft getoond, met name het afgelopen jaar als vervangend voorzitter. Het lid wordt bedankt.

11. Mededelingen

Vorige week vond het kwartaaloverleg plaats tussen de voorzitters en de wethouders. Voor de voorzitter was het vooral een eerste kennismaking. Hij heeft het als een zeer plezierig

gesprek ervaren. De wethouders stelt zich erg open en spreekt zijn waardering uit over de cliëntenraad. Er is aangekaart of de benoemingstermijn van leden in de cliëntenraad aangepast kan worden. Daar reageerde de wethouder niet negatief op. Wat de mogelijkheden zijn wordt nu met de contactambtenaar besproken.

De ambtelijk secretaris checkt of iedereen zijn of haar presentievergoedingen heeft gekregen. De leden kunnen dit verwachten binnen 2 tot 3 weken na de vergadering.

Van Naomi van Pelt hebben we een terugkoppeling gekregen op de vragen die tijdens de vorige vergadering zijn gesteld. Er waren toen twijfels rondom de anonimiteit van het cliëntervaringsonderzoek wanneer je zelf telefonisch contact op moet nemen. Het onderzoek wordt echter door een onderzoeksbureau uitgevoerd, met hen neem je contact om wanneer je je wil afmelden. Dit betekent dat je ten alle tijden anoniem blijft voor de gemeente. Daarnaast kun je je ook via de mail afmelden.

12. Zeepkist, afspraken en rondvraag

Een lid geeft aan dat ze zich had opgegeven voor de ov regeling. Er is toen contact met haar opgenomen door iemand die aangaf dat ze van meer regelingen gebruik kan maken. Ze ging hier echter wat te ver op door, wat door het lid als niet fijn werd ervaren.

Naomi van Pelt geeft aan dat doorvragen op regeling waar geen gebruik van wordt gemaakt iets is wat nu wel speelt binnen het team. De Raad heeft verzocht om actief mensen te herinneren dat er verschillende regelingen zijn. Naomi gaat wel meenemen dat het soms ook geaccepteerd moet worden dat personen om bepaalde redenen geen gebruik maken van sommige regelingen.

Naomi geeft verder nog aan dat ze bezig zijn met een nieuw uitvoeringsplan van handhaving. Zij vraagt de cliëntenraad om mee te lezen.

13. Afsluiting