

Verslag vergadering Cliëntenraad 15 mei 2025

Van : Cliëntenraad Krimpenerwaard
Datum vergadering : Donderdag 15 mei, 09:00 tot 11:00
Plaats : Raadszaal Lekkerkerk
Uitgenodigd : Wethouder Wisja Pannekoek, Mirjam van Brouwershaven

Gasten : Ayat, Nisreen, Jorina, Linda, Anton en Ton

Voorzitter : Paul van den Eijnden
Ambtelijk secretaris : Demi den Ouden

1. Welkom

De voorzitter heet de leden en Wethouder Pannekoek welkom. De wethouder is het eerste uur van de vergadering aanwezig als gast.

2. Vaststelling van de agenda

De agenda wordt vastgesteld

3. 9:00 – 10:00 Bezoek wethouder Wisja Pannekoek

De leden hebben van te voren vragen voorbereid en krijgen nu de kans om deze te stellen.

De eerste vraag gaat over gratis OV voor jongeren boven de 18 jaar die op de middelbare school zitten. Zij krijgen geen gratis OV aangezien zij niet studeren. Toch moeten zij wel naar de middelbare school reizen met het OV, wat hoge kosten met zich mee brengt. Zeker voor gezinnen met een migratieachtergrond, waarbij de kinderen vaak langer over de middelbare school doen vanwege hun taalachterstand. De Wethouder geeft aan dat dat klopt en dat dit inderdaad voor financiële problemen kan zorgen. Helaas staat een wijziging van de regeling niet op de planning, omdat het om een landelijke regeling gaat. Wel kan er in sommige gevallen een regeling worden getroffen voor het regionale vervoer. Om te onderzoeken of je daarvoor in aanmerking komt, moet je contact opnemen met je contactpersoon bij de gemeente.

De volgende vraag gaat over opleidingen voor 40 plussers. Sommige vrouwen willen rond deze leeftijd aan het werk, maar voor veel banen zijn opleidingen nodig. Wat kan de gemeente hierin betekenen?

De wethouder legt uit dat dit, net als bij de vorige vraag, afhankelijk is van de persoonlijke situatie. Er is dus geen algemene regeling. Maar als iemand een baan op het oog heeft waarvoor een opleiding nodig is, kan de gemeente financieel ondersteunen. Het is wel van belang dat de opleiding echt bijdraagt aan het vinden van een baan.

Daarna komt het proces van de cliëntenraad aan bod. Er wordt gevraagd of de beleidsadviseurs altijd goed op de hoogte zijn wanneer ze de cliëntenraad kunnen betrekken en of ze hier ook altijd gebruik van maken. De wethouder geeft aan dat er zeker aan de cliëntenraad gedacht wordt. Tegelijkertijd is het ook belangrijk om af te wegen wanneer het juist wél en wanneer het juist niet nodig is om de cliëntenraad te betrekken.

Het is duidelijk dat we met zijn alle grote stappen hebben gemaakt sinds het ontstaan van de cliëntenraad. We kennen elkaar en we weten elkaar goed te vinden.

De vierde vraag gaat over armoede. Armoede neemt steeds grotere vormen aan. In de Krimpenerwaard hebben we genoeg stichtingen die meedenken, maar wat zou de gemeente zelf kunnen bijdragen en wordt dit ook meegenomen in de vergaderingen van de Raad? De wethouder benadrukt dat het sociaal domein een belangrijk thema is binnen de Raad. Zelf is de wethouder verantwoordelijke voor Werk & Inkomen, waaronder onder andere de participatiewet en schulden vallen. De afgelopen weken zijn er veel gesprekken gevoerd met de gemeenteraad over zorg en inkomen. Vorige week hebben ze het nog over normaliseren gehad.

Aan de wethouder wordt gevraagd of hij de schulden ziet toenemen. Hij antwoordt dat het aantal mensen met schulden niet toe neemt, maar de bedragen van de schulden zijn wel hoger. Het is best een drempel om bij de gemeente aan te kloppen vanwege schulden en we kunnen niet achter de voordeur kijken. Heel veel kunnen we echter als gemeente niet doen. Bijna alle toeslagen worden landelijk geregeld. Als gemeente proberen we de gaten op te vullen.

Vervolgens wordt gevraagd aan de wethouder of de cliëntenraad genoeg aandraagt en of de adviesraad voldoende doet met de aanbevelingen van de cliëntenraad. In de cliëntenraad zitten immer de mensen met een laag inkomen. De voorzitter van de cliëntenraad is ook lid van de adviesraad en kan deze vraag dus het beste beantwoorden. Hij geeft aan dat de adviesraad de rol van de cliëntenraad zeker niet onderschat. Dit zie je terug aan het feit dat de voorzitter van de cliëntenraad ook lid is van de adviesraad. Hierdoor wordt de koppeling steeds gemaakt.

De volgende vraag gaat over ondernemers in de Krimpenerwaard. Na corona kan je slecht bij de Kamer van Koophandel terecht. De gemeente pakt hier geen rol is. Wat vindt de wethouder daar van? De wethouder geeft aan dat ze samenwerken met het regionaal bureau zelfstandigen uit Rotterdam (RBZ). Hier gaan echter nog wel eens wat dingen fout, vooral op het gebied van termijnen. Echter, helaas hebben we zelf te weinig mensen in huis met kennis om het zelfstandig op te pakken.

De laatste vraag gaat over het ravijnjaar. De wethouder stelt de cliëntenraad gerust: de inkomensregelingen worden voorsnog niet aangepast.

4. 9:45 - 10:00 Mirjam van Brouwershaven aanbod kleine maatregelen huurders

De leden hebben van te voren de opties ontvangen voor kleine maatregelen voor mensen met een laag inkomen. Er is discussie of het beter is om veel mensen te helpen met kleine aanpassingen of juist minder mensen met grotere maatregelen, zoals het vervangen van witgoed.

De voorkeuren van de leden verschillen. Er wordt aangegeven dat de meeste mensen geholpen zullen moeten worden met installeren. We kunnen er niet vanuit gaan dat mensen dat zelf kunnen, ook niet bij kleine aanpassingen. Er bestaan twijfels rondom het vervangen van witgoed met oog op duurzaamheid.

Mirjam geeft aan dat er in de woningen momenteel veel hele oude apparaten staan. Deze apparaten zijn erg slecht voor het milieu. Het leveren van nieuwe apparaten is dus juist duurzaam.

Meerdere leden geven de tip om besparingsmogelijkheden actief te communiceren. Veel mensen zijn hier niet van op de hoogte. Dit is goed voor het milieu en voordelig voor de eigen portemonnee. Vooral voor mensen met een migratieachtergrond kan het lastig zijn. Zij weten niet hoe je met een verwarming om moet gaan of hoe je tocht kunt verminderen.

De leden geven vervolgens aan hoe de inwoners het beste geholpen zijn:

Cliëntenraad lid 1 zou gaan voor veel mensen helpen, met kleine maatregelen. Omdat veel woningen in de gemeente nog in redelijke staat zijn.

Cliëntenraad lid 2 zou gaan voor een combinatie van het vervangen van witgoed, inclusief drogers met het actief communiceren van bespaartips. Wanneer de apparaten worden vervangen kan er gelijk een informatieflyer afgegeven worden met besparing tips of maatregelen die de mensen zelf goedkoop en makkelijk kunnen aanschaffen.

Cliëntenraad lid 3 geeft aan dat het afhankelijk is per gezin. Daarnaast zou je voor de koopwoningen bij verenigingen kunnen kijken welke huizen slecht geïsoleerd zijn. Deze inwoners kunnen dan worden benadert.

Cliëntenraad lid 4 geeft ook aan dat elk gezin een eigen situatie heeft. Zelf kwam ze aan in Nederland en waren de huizen zijn heel anders dan ze gewend was. Ze wist bijvoorbeeld niet hoe ze moest om gaan met de verwarming.

Cliëntenraad lid 5 heeft een vraag over de vervangingen van witgoed. Komen daar bepaalde voorwaarden voor? Mirjam geeft aan dat ze echt nog aan het inventariseren zijn wat de behoefte is. Uiteindelijk zullen er zeker regels aan hangen.

Vervolgens wordt aangegeven dat de mensen met een koopwoning bereikt kunnen worden door de mensen te benaderen die het noodfonds hebben gehad. Mirjam geeft aan dat ze dat inderdaad doen. Maar hoe gaan we de groep vinden die zich niet heeft aangemeld voor de energietoeslag?

De leden geven aan dat ze denken dat heel veel mensen zich hebben aangemeld. De gemeente heeft de mogelijkheid duidelijk naar voren gebracht. Verder hebben mensen ook zelf nog een verantwoordelijkheid. Op een gegeven moment kan je niet meer doen. Uiteindelijk zal het ook via mond tot mond reclame gaan.

De cliëntenraad wil graag op de hoogte gehouden worden van dit proces.

5. Vaststelling van het verslag van de vergadering van 17 april

Tot nu toe hebben is er nog geen reactie ontvangen op de vraag of het mogelijk is om de termijnen aan te passen. Het is daarnaast goed om met elkaar te bespreken wat de CR zelf als juiste termijnen ziet.

Daarnaast wordt de vraag gesteld of het welkomstdoosje enkel voor nieuwe inwoners is? Sommige bestaande inwoner willen er ook een. Er zijn een hoop nieuwe inwoners die de doosjes niet ophalen. Mogelijk kan het doosje daarom op aanvraag beschikbaar worden gesteld.

6. Strategische agenda en de actielijst

Beleidsmedewerker Maurits vervangt tijdelijk een collega. Hij is nu verantwoordelijk voor een aantal thema's op onze strategische agenda. Binnenkort zal hij langskomen in een vergadering om de ontwikkelingen te bespreken. Hij zal ook de nieuwste minimafolder meenemen.

7. Ingekomen stukken:

Ingekomen stukken ter bespreking:

- a. -

Ingekomen stukken ter informatie:

- a. verslagen van de Adviesraad van 17 april en de agenda van 14 mei
- b. Brief B&W: reactie op advies van ARSD
- c. Rekenkameronderzoek naar armoede in de Krimpenerwaard

Er wordt gevraagd of het stuk over het overleg met de wethouder in het verslag van de Adviesraad van 17 april over het overleg gaat waar Paul ook bij was. Dit klopt. Tijdens de vergadering van de adviesraad is het inderdaad uitgebreider besproken. Dit kunnen we in het vervolg ook tijdens de vergadering van de cliëntenraad doen. Paul was er echter het eerste deel niet bij, en omdat het voor Paul de eerste keer was dat hij de wethouder ontmoette, was het vooral een kennismaking.

8. Jaarverslag

Ter bespreking en vaststelling

Jaarverslag wordt vastgesteld.

9. Mededelingen

Gisteravond tijdens ARSD-vergadering kwam het thema 'normaliseren' aan bod. Dit thema staat ook op de agenda van de vergadering in juni van de cliëntenraad. Tijdens de vergadering van de ARSD is ook hun jaarverslag vastgesteld.

10. Zeepkist, afspraken en rondvraag

Er wordt gevraagd hoe het staat met project Integrale toegang. Dit project heeft stilgelegen vanaf november, maar wordt nu weer opgepakt.

Een lid heeft van de week een mail gestuurd omtrent informatie dat handig is om te noteren. Dit wordt meegenomen in het nieuwe huishoudelijk reglement.

11. Afsluiting