

Verslag vergadering Cliëntenraad 20 februari 2025

Van : Cliëntenraad Krimpenerwaard
Datum vergadering : Donderdag 20 februari 2025, 09:00 – 11:00 uur
Plaats : Raadszaal Bergambacht
Uitgenodigd : Ton, Linda, Jorina, Nisreen, Ayat en Anton

Gasten : -

Voorzitter : Marijke en Paul van den Eijnden (afwezig)
Ambtelijk secretaris : Marloes van Stam en Demi den Ouden (opvolger)

1. Welkom

De voorzitter heet iedereen welkom en in het bijzonder het nieuwe lid en de nieuwe ambtelijk secretaris.

2. Vaststelling van de agenda

Er wordt een punt aan de agenda toegevoegd: afscheid ambtelijk secretaris Marloes van Stam.

3. Kennismaking met de nieuwe ambtelijk secretaris Demi den Ouden

Demi den Ouden is de nieuwe ambtelijk secretaris van de CR en AR en zal per 1 maart 2025 het stokje overnemen van de huidige ambtelijk secretaris. Demi stelt zich voor aan de leden en de leden stellen zich ook voor aan Demi.

4. Jaarverslag 2024

Alle leden, met uitzondering van het nieuwe lid, krijgen twee maanden uit 2024 toebedeeld waarover zij een stukje schrijven over wat er zich in die twee maanden heeft voorgedaan in de CR. De voorzitter zal het voorwoord voor haar rekening nemen. *Iedereen levert zijn of haar bijdrage uiterlijk 13 maart 2025 bij de voorzitter in. Vervolgens gaat het naar de ambtelijk secretaris die hier een geheel van zal maken. Na vaststelling door de CR zal het jaarverslag vervolgens naar het college en de raad worden gezonden.*

5. Vaststelling van het verslag van de vergadering van 16 januari 2025

In het verslag wordt gesproken over de brieven die vanuit de gemeente naar cliënten worden gestuurd. Deze brieven blijven een aandachtspunt voor de CR. Sommige cliënten hebben een brief ontvangen dat zij al een brief met betrekking tot hun nieuwe OV-pas toegestuurd hebben gekregen vanuit de busmaatschappij, wat niet het geval was. Verder hebben een aantal cliënten een brief ontvangen dat zij hun uitkering van het UWV of SVB moesten opgeven. Dat had te maken met ontvangen inkomsten uit kinderalimentatie en betaald vrijwilligerswerk. Deze cliënten hebben echter niets met deze instanties te maken. Dit schept veel onnodige verwarring. *Dit zou teruggekoppeld moeten worden aan Naomi van Pelt.*

In het verslag wordt ook gesproken over het werven van een nieuwe kandidaat. In de laatste digitale nieuwsbrief Werk en Inkomen stond geen advertentie voor het werven van een nieuw lid. Deze digitale nieuwsbrief verschijnt elke maand. Om de aandacht van potentiële kandidaten te blijven trekken is de afspraak echter gemaakt om om de maand een advertentie voor het werven van een nieuw lid in de nieuwsbrief te plaatsen. Cliënten ontvangen deze nieuwsbrief echter niet automatisch en moeten zich hier zelf voor aanmelden. *Het zou een idee kunnen zijn dat cliënten bij hun uitkering erop worden gewezen dat zij zich voor deze nieuwsbrief kunnen aanmelden. Aan alle leden wordt nogmaals verzocht voor de werving van een nieuw lid ook goed in hun eigen netwerk rond te kijken.*

De ambtelijk secretaris wordt bedankt.

6. Strategische agenda 2025 en de actielijst

Over de strategische agenda zijn geen op- of aanmerkingen.

Een punt van aandacht voor de nieuwe ambtelijk secretaris en de voorzitter is het opschonen van de actielijst. Er moet uitgezocht worden welke acties er zijn afgehandeld, zodat deze gearchiveerd kunnen worden. Dit is nu niet duidelijk.

Over het actiepunt van het schrijven van een column na elke vergadering door een lid van de CR zal de ambtelijk secretaris contact opnemen met communicatie (Caroline Ruissen) om te bespreken wat de mogelijkheden zijn en hoe dit in gang gezet zou kunnen worden.

De AR heeft een huishoudelijk reglement dat aangepast zal worden. *De CR is voornemens om dit voorbeeld voor het opstellen van een huishoudelijk reglement te volgen zodat voor alle leden duidelijk is waar ze aan toe zijn.*

7. Ter kennisgeving verslag van de Adviesraad van 9 december 2024 en de Agenda van 18 februari 2025

De voorzitter is niet fysiek bij deze vergaderingen aanwezig, maar levert wel haar bijdrage door haar opmerkingen aan te leveren bij de voorzitter van de AR.

8. Ter kennisgeving stukken voor Regulier Radenoverleg KernKracht 13 februari 2025

De voorzitter heeft de vraag, die al langer bij de CR speelt, wat de meerwaarde is van deelname aan de vergaderingen van KernKracht ook bij de AR neergelegd die hier ook mee worstelt. De AR zal meedenken of het nog zinvol is om deze vergaderingen bij te wonen. Vanwege gezondheidsredenen heeft het lid van de CR die deze vergadering op 13 februari 2025 zou bijwonen dit overgeslagen. De bijgevoegde notulen bij dit agendapunt zijn van afgelopen september, deze laten vaak lang op zich wachten. Daarom is het ook zinnig als een lid van de CR deze vergaderingen bijwoont en gelijk verslag kan uitbrengen aan de CR.

9. Bespreken webpagina Cliëntenraad

-Op de webpagina wordt volgens een van de leden niet duidelijk aangegeven of de vergaderingen openbaar zijn of niet. Zoals het nu op de webpagina staat vermeld, wordt de indruk gewekt dat de vergaderingen openbaar zijn. In principe zijn de vergaderingen ook

openbaar, maar moeten mensen zich eerst aanmelden en dat zou duidelijker op de webpagina vermeld kunnen worden.

- Op de webpagina van de CR ontbreekt een vacaturetekst voor een nieuw lid. Op de webpagina van de gemeente wordt wel duidelijk gemaakt dat de CR nieuw leden zoekt onder het kopje 'maak het verschil in Krimpenerwaard: wordt lid van een adviesraad'.
- Verder wordt de opmerking gemaakt dat wanneer je in de zoekbalk het trefwoord 'Cliëntenraad' intypt er ook resultaten worden getoond die niets van doen hebben met de CR.
- Op een vraag van een van de leden geeft de ambtelijk secretaris aan dat er via de webpagina nooit contact wordt opgenomen met de CR.
- Op de webpagina van de CR zou de informatievoorziening kunnen worden uitgebreid met betrekking tot de functie van de CR, welke doelgroep er wordt vertegenwoordigd en wat er allemaal al is bereikt.
- Verder zal duidelijker vermeld kunnen worden dat mensen om verschillende redenen contact kunnen opnemen met de CR zoals voor een suggestie, opmerkingen waar ze tegenaan lopen of klachten. Momenteel staat er ook vermeld op welke dagen en tijdstippen mensen contact kunnen opnemen. Dat zal aangepast moeten worden omdat de ambtelijk secretaris niet elke dag bereikbaar is. Dit zal duidelijker gecommuniceerd moeten worden.
- Ook naar de speerpunten die op de webpagina vermeld staan, moet opnieuw worden gekeken of deze nog actueel zijn en worden aangevuld.
- Een van de leden maakt de opmerking dat de informatie op de webpagina goed leesbaar is voor mensen die de Nederlandse taal nog niet goed beheersen. Het is in dit verband ook een pluspunt dat de tekst voorgelezen kan worden.
- De opmerking wordt gemaakt dat de huidige webpagina niet de aandacht van mensen trekt. De prestaties van de CR moeten veel duidelijker naar voren worden gebracht. Dat roept herkenning op bij mensen. In dat verband zou ook duidelijk gemaakt kunnen worden wat voor soort personen qua achtergrond er zitting hebben in de CR.
- Het nieuwe lid heeft een achtergrond als ondernemer en zou ook graag meer aandacht hebben voor deze doelgroep.

Voor de CR wordt het verbeteren van de webpagina in samenwerking met het Digitaal Team een nieuw actiepunt, daarin kunnen onder andere bovenstaande punten meegenomen worden.

10. Bespreken flyer voor nieuwkomers vanuit KIC

Dit agendapunt is een eigen initiatief vanuit de CR.

Een van de leden heeft bij de bibliotheek de welkomstdoosjes voor nieuwe inwoners in de Krimpenerwaard opgehaald om dit te tonen aan de leden. Er zitten veel reclamefolders in, maar ook informatie over de bibliotheek die belangrijk is in de gemeente. Er zit ook een kaart van de gemeente in het doosje met wat algemene informatie erop, maar er staat niets vermeld voor bijvoorbeeld mensen die geldproblemen hebben o.i.d. qua steun vanuit de gemeente. Basale informatie zoals waar mensen voor hulp bij de gemeente terecht kunnen, waar ze meer informatie kunnen vinden en hoe ze contact kunnen opnemen zou hierbij vermeld kunnen worden. Er zou bijvoorbeeld ook een folder met informatie over organisaties zoals Welzijn Krimpenerwaard, GeldPunt en ook de CR bijgevoegd kunnen worden.

Het doosje is bedoeld als welkomstgeschenk voor nieuwe mensen die in de Krimpenerwaard komen wonen. *De CR zou echter bij degene die het doosje ontwerpt kunnen vragen of er nog ruimte in het doosje is om bovengenoemde ideeën bij te voegen. Jorina gaat uitzoeken wie deze persoon is. Daarna kunnen mogelijk deze punten worden besproken.*

Mogelijk kan in dit doosje ook de flyer voor nieuwkomers vanuit Krimpenerwaard Intercultureel worden bijgevoegd. Deze flyer is eerder met de leden gedeeld. De CR heeft een aantal suggesties om deze flyer aan te passen.

- Er wordt door een lid aangegeven dat de ontmoetingen die vanuit Krimpenerwaard Intercultureel worden gehouden in elke kern zouden moeten plaatsvinden (in een buurthuis o.i.d.). Een ander lid geeft aan dat er in vooral kleine kernen niet altijd genoeg mensen zijn voor een bijeenkomst in die kern omdat ze bijvoorbeeld al bij bijeenkomsten in andere kernen zijn aangesloten.

- Daarnaast wekt de flyer de indruk dat de bijeenkomsten alleen voor vrouwen bestemd zijn en dat is niet de bedoeling. Het is ook voor mannen bedoeld. Echter zijn er wel aparte bijeenkomsten juist voor vrouwen. Andere bijeenkomsten bijvoorbeeld banenmarkten in de regio zijn weer wel op mannen gericht.

- Binnen de CR wordt de vraag opgeworpen of de flyer in de huidige vorm, waarbij de tekst op de voorkant is bedoeld voor vrouwen en die op de achterkant voor mannen, beide doelgroepen zal aanspreken. Een van de leden die zelf immigrant is geeft aan dat een aantal bijeenkomsten voor mannen is gestopt omdat daarvoor te weinig animo was, maar er nog wel een grote opkomst in Schoonhoven is. Het voorstel wordt gedaan om aan Helma Graveland te vragen of er een aparte flyer voor mannen gemaakt zou kunnen worden omdat er ook voor mannen genoeg wordt georganiseerd, bijvoorbeeld bijeenkomsten voor werk of taal. Dan zullen ook mannen aangesproken worden.

- Een positief punt vindt de CR dat er op de flyer een QR-code staat zodat de flyer in verschillende talen gelezen kan worden.

Daarnaast heeft de CR nog enkele toevoegingen.

- Er zouden heel kort enkele basisvoorzieningen genoemd kunnen worden waar immigranten mee te maken krijgen en op moeten letten, zoals scholing of energieverbruik.

- In de vergadering van de AR van 18 februari 2025 is er uitgebreid stilgestaan bij het thema asielzoekers/statushouders waar meerdere organisaties bij betrokken waren. Een van de leden die zelf jaren geleden als immigrant naar Nederland kwam was aanwezig bij deze vergadering, om over haar ervaringen als immigrant in Nederland te praten. Ze geeft aan gemerkt te hebben dat de scholing aan immigranten is verbeterd omdat de gemeente hier beter op toeziet. Ze geeft ook aan dat de sociale contacten die vanuit Krimpenerwaard Intercultureel worden gestimuleerd een positieve bijdrage vormen. Ze heeft ook ervaren hoeveel werk er achter de schermen wordt verzet.

Aan de hand van de informatie die in de AR is besproken zou de CR nog kunnen kijken wat er relevant is voor de flyer en of de CR hier nog apart over in gesprek moet gaan met Vluchtelingenwerk.

11. Mededelingen

De nieuw benoemde voorzitter is vanwege persoonlijke omstandigheden verhinderd en kan er daarom deze vergadering nog niet bijzijn. Het is nog onbekend voor hoelang hij afwezig is. Tot die tijd zal Marijke de honneurs nog waarnemen.

12. Zeepkist, afspraken en rondvraag

Het nieuwe lid geeft aan dat hij even moest wennen maar de vergadering hem verder is meegevallen. Verder geeft hij aan dat hij soms afgeremd moet worden.

13. Afscheid ambtelijk secretaris Marloes van Stam

Er wordt afscheid genomen van de aftredend ambtelijk secretaris.

14. Afsluiting

De voorzitter sluit de vergadering.